

## **1. Общие правила**

- 1.1. Правила регламентируют порядок посещения Музея, нахождения и поведения на его территории. Правила обеспечивают порядок и безопасность посетителей и экспонатов и обязательны к выполнению всеми лицами, находящимися на его территории.
- 1.2. Правила размещены в электронном виде на сайте [museum-az.com](http://museum-az.com) и находятся в печатном виде на кассе.
- 1.3. При покупке билета гость соглашается следовать всем перечисленным ниже правилам.
- 1.4. В Музее действует видеонаблюдение и контроль входа в зону экспозиции. Контроль соблюдения настоящих правил осуществляют сотрудники охранной организации, а также сотрудники Музея.
- 1.5. Материальный ущерб, причиненный Музеем по вине посетителя, должен быть возмещен посетителем в установленном законодательством Российской Федерации порядке.
- 1.6. Лица, нарушающие требования настоящих Правил, удаляются из Музея без возмещения стоимости входного билета.

## **2. Посещение Музея**

- 2.1. Покупка билетов и осмотр экспозиции возможен только в часы работы Музея, которые описаны на официальном сайте [museum-az.com](http://museum-az.com) и на входной двери.
- 2.2. Работа касс и вход прекращается за полчаса до завершения работы Музея.
- 2.3. Для посещения Музея необходимо приобрести входной билет. Актуальные цены на билеты отражены на официальном сайте [museum-az.com](http://museum-az.com) в разделе «Билеты» и в полиграфии на кассе.
- 2.4. Льготный билет могут приобрести:
  - Пенсионеры РФ;
  - Школьники.

Для приобретения льготного билета необходимо предъявить документ, подтверждающий право на приобретения льготного билета. При отсутствии

документа, подтверждающего это право, Посетителю может быть отказано в покупке льготного билета.

2.5. Право на бесплатный билет имеют:

- Дети в возрасте до 7 лет;
- Ветераны Великой Отечественной войны;
- Инвалиды Великой Отечественной войны и боевых действий;
- Инвалиды I и II групп;
- Инвалиды колясочники с одним сопровождающим;
- Сотрудники музеев РФ;
- Члены Международного совета музеев ICOM.

Для бесплатного посещения необходимо предъявить документ, подтверждающий право на бесплатный билет. При отсутствии документа, подтверждающего право на бесплатный билет, Посетителю может быть отказано в посещении экспозиции.

2.6. Посетители в праве осуществлять любительскую фото- и видеосъемку без штативов, вспышки и профессионального освещения.

2.7. На основании ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» №%№,-ФЗ от 29.12.2010 мы рекомендуем посещать музей с детьми не младше 6 лет.

2.8. При нахождении на территории Музея родители должны следить за поведением ребенка и не оставлять его без присмотра.

### **3. Экскурсионное обслуживание**

3.1. Экскурсионное обслуживание в Музее осуществляется исключительно лицами, допущенными к этой деятельности руководством Музея.

3.2. Сопровождающий группы обязан находиться в Музее в течении всей экскурсии и осуществлять контроль своей группы, обеспечивая дисциплину и соблюдение правил поведения в Музее.

### **4. Правила поведения на территории Музея**

#### **4.1. На территорию Музея запрещается проносить:**

- объемные вещи, предметы, сумки и пр. (их можно оставить в гардеробе);
- любые виды оружия (газовое, травматическое, холодное, огнестрельное);
- инструменты, приборы, тележки (детские коляски), спортивный инвентарь (мячи, биты, клюшки и т.п.);

- продукты питания, в т. ч. Мороженое, воду и т. п.;
- алкогольные, наркотические или психотропные, токсичные, ядовитые, легковоспламеняющиеся вещества;
- проводить/ проносить животных любых размеров.

**4.2. В Музее можно осуществлять любые действия, кроме тех, которые мешают нахождению в Музее других посетителей , ведут к порче имущества и экспонатов. Не разрешается:**

- приходить/ находиться в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения и употреблять вещества, приводящие к вышеперечисленным состояниям;
- распивать алкогольные напитки (за исключением мероприятий по случаю открытия/ закрытия выставок или иных, согласованных с администрацией музея);
- самовольно проникать в служебные помещения;
- ломать, наносить вред и ущерб имуществу, загрязнять и засорять территорию Музея;
- ездить на роликовых коньках, самокатах, велосипедах, роликовых кроссовках, скейтбордах и пр.;
- курить в помещениях Музея (в том числе электронные сигареты);
- находиться на территории Музея в грязной одежде, а также без обуви и одежды или в купальниках.

**5. Музей не несет ответственность за ценные предметы (денежные средства, дорожные чеки, банковские карты, ювелирные изделия, документы и т.п.) оставленные в одежде, сдаваемой в гардероб.**